

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
МКОУ СОШ № 5 с. Пашково  
№ 95 от «24» 09 2018 г.  
Директор школы



**Правила приема и обработки электронных обращений граждан в  
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Пашково»**

1. Обращения, направленные в электронном виде, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2. Перед отправкой обращения необходимо корректно заполнить электронную форму на сайте.
3. На обращения, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, ответ не дается.
4. Обращение (жалоба, заявление) должно быть лаконичным и содержать ровно один вопрос. Если необходимо получить ответы на несколько вопросов, для каждого вопроса необходимо подать отдельное обращение.
5. Обращение не принимается к рассмотрению, если:
  1. в нём содержится нецензурная лексика, оскорбительные выражения;
  2. текст написан по-русски с использованием латиницы или набран целиком заглавными буквами, не разбит на предложения;
  3. обращение содержит вопросы, не относящиеся к компетенции **МКОУ СОШ № 5 с. Пашково**
  4. не изложена суть обращения (обращение не содержит конкретных заявлений, жалоб, предложений).
6. *Срок рассмотрения электронного обращения граждан может составлять до 30 дней.* В случаях, когда для рассмотрения обращения заявителя требуется больше времени, то срок в соответствии с действующим законодательством может быть продлен, но не более чем на 1 месяц.
7. В случае если в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, **МКОУ СОШ № 5 с. Пашково** вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу, уведомив гражданина о принятом решении.

8. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

9. Адрес для отправки обращений обычной почтой: 679144, ЕАО Облученский район с. Пашково ул. Набережная 15